

4.2.1 Stakeholderanalyse

De organisatie voert een stakeholderanalyse uit volgens een vooraf vastgestelde en gedocumenteerde methodiek. In de stakeholderanalyse beoordeelt zij de belangen van stakeholders.

Uit de stakeholderanalyse volgt een oordeel over de prestaties van de organisatie op de volgende onderwerpen (uit hoofdstuk 6 van de ISO 26000 (DIS)):

- a) beleid en bestuur van de organisatie (organizational governance);
- b) mensenrechten (human rights);
- c) arbeidsomstandigheden (labour practices)
- d) gevolgen voor het milieu (the environment);
- e) ethische overgingen (fair operating practices);
- f) consumentenbelangen (consumer issues);
- g) maatschappelijke betrokkenheid en ontwikkeling (community involvement and development).

De organisatie analyseert deze onderwerpen op basis van de volgende principes (uit hoofdstuk 4 van de ISO 26000 (DIS)):

- a) verantwoordelijkheidsplicht (accountability)
- b) transparantie (transparency)
- c) ethisch gedrag (ethical behaviour)
- d) respect voor het belang van stakeholders (respect for stakeholders interests)
- e) respect voor de wet (respect for the rule of the law)
- f) respect voor internationale gedragsnormen (respect for international norms of behaviour)
- g) respect voor mensenrechten (respect for human rights)

De organisatie neemt in haar analyse tenminste die aspecten op die zij vanuit haar bedrijfsvoering direct kan beheersen. De organisatie documenteert de stakeholderanalyse en houdt deze actueel.

De organisatie geeft expliciet aan of bepaalde eisen uit de stakeholderanalyse worden uitgesloten en kan dit verklaren. De organisatie zorgt ervoor dat deze informatie actueel blijft.

4.2.2 Plan van aanpak voor MVO (Verbeterprogramma)

De organisatie formuleert op basis van de uitkomsten van de stakeholderanalyse de belangen van de stakeholders, koppelt deze belangen aan verbetergebieden en actieplannen. Tevens bepaalt de organisatie de prioriteiten, actieprijzen en gewenste tijdsplanning voor opvolging van deze verbetergebieden en actieplannen.

De organisatie formuleert de beheersmaatregelen volgens het plan van aanpak.